



E-Commerce-Informationspflichten großteils unbekannt

Studierende des Management Center Innsbruck untersuchen Homepages der Tiroler Top 500 Unternehmen

Seit 1.1.2002 sind Unternehmen gesetzlich verpflichtet, grundlegende Informationen auf Ihrer Homepage leicht zugänglich zur Verfügung zu stellen. Diese Informationen sowie die Möglichkeit zur raschen Kontaktaufnahme sind für Internet-User wichtig und fördern darüber hinaus die Kundenzufriedenheit. Im Rahmen eines Praxisprojektes untersuchten MCI-Studierende des Studienganges „Management & Recht“ in Zusammenarbeit mit dem Studiengang „Management & IT“ die Einhaltung dieser Informationspflichten. Ernüchterndes Ergebnis: nur ca. 17 % der Top 500 Unternehmen in Tirol erfüllen alle Vorgaben.

E-Mail Adresse, Telefon- und Faxnummer werden auf den meisten Homepages korrekt ausgewiesen. 93% der geprüften Homepages erfüllen diese Vorgaben und ermöglichen damit potentiellen Kunden eine schnelle Kontaktaufnahme. Auch die Post-Adresse wird vom Großteil der Unternehmen (87%) angegeben.

Verbesserungsbedarf weisen die meisten Unternehmen noch bei der Angabe von Firmenbuchnummer bzw -gericht auf. Nur 36% der Unternehmen stellen diese Informationen auf Ihre Homepage. Auch bei der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer halten sich nur 43% der Unternehmen an das E-Commerce-Gesetz.

Anders als man vermuten könnte, besteht übrigens kein signifikanter Zusammenhang zwischen der Größe eines Unternehmens und der Einhaltung der E-Commerce Pflichten.

Was viele nicht wissen: bei Nicht-Einhaltung dieser Pflichten sind Verwaltungsstrafen bis zu Euro 3.000,- vorgesehen. Auch können teure Klagen durch Konkurrenten drohen – in Deutschland rollten bereits solche „Abmahn-Wellen“. Dabei ist die Einhaltung dieser gesetzlichen Pflichten nicht nur relativ einfach zu bewerkstelligen, sie sichert gleichzeitig auch die Kundenzufriedenheit im immer wichtiger werdenden Vertriebsmedium E-Commerce.

Infos & Rückfragen:

Dr. Markus Frischhut, LL.M., Tel.: +43 512 2070-3621, markus.frischhut@mci.edu

Innsbruck, am 01.09.2005